



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Buitengewoon van Kidsintown B.V. (Tovertuin) (KDV)

Laan van Providentia 7

6029TA Sterksel

Registratienummer 263070712

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	27-08-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Op 1 november 2016 is Buitengewoon bij Kidsintown van start gegaan met het aanbieden van dagopvang en buitenschoolse opvang onder de naam: de Tovertuin (KDV) en de Struintuin (BSO). Op deze locatie is één stamgroep met maximaal 16 kindplaatsen voor kinderen van 0-4 jaar. De Struintuin heeft één basisgroep met maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Medio mei 2017 is het kindcentrum verhuisd naar het Klooster in Sterksel.

Op deze locatie kan er gebruik gemaakt worden van de voorzieningen op het terrein zoals de kinderboerderij en de speeltuin. Het betreft kleinschalige opvang met vaste beroepskrachten.

Inspectiegeschiedenis 2016- heden:

Inspectie:	Bevindingen:
1-10-2016 Onderzoek voor registratie	Naar aanleiding van een aanvraag voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen is een inspectie uitgevoerd bij de Tovertuin in Sterksel. Tijdens deze inspectie zijn alle items die op deze locatie van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht.
30-01-2017: Onderzoek na registratie	Op 30-1-2017 heeft het onderzoek na registratie plaats gevonden. Tijdens deze inspectie heeft er een observatie plaats gevonden. Er hebben (telefonische) gesprekken plaats gevonden met de houder. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er twee documenten niet voldeden aan de gestelde eisen en dat er verder volledig aan de Wet Kinderopvang en de kwaliteitseisen peuterspeelzalen werd voldaan. Het betrof het reglement oudercommissie en de sociale kaart meldcode kindermishandeling. De houder heeft de mogelijkheid gekregen om door middel van overleg en overreding deze documenten aan te passen. De houder heeft op d.d.: 10-02-2017 en 13-02-2017 de aangepaste documenten aangeleverd en deze voldoen nu aan de gestelde eisen.
4-6-2018: Reguliere inspectie	Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op het pedagogisch beleidsplan. De locatieverantwoordelijke heeft op 25 juni 2018 de aangepaste documenten toegestuurd waardoor zij voldoen aan de gestelde eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie:

Op 23 juli 2019 heeft de houder een wijzigingsformulier toegestuurd. Per 30 september 2019 wil de houder op de dagopvang VVE gaan aanbieden. Hierdoor heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden om te toetsen of de houder voldoet aan de gestelde voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang. De inspectie stond in het teken van een documenten onderzoek. Er heeft nog geen observatie van de pedagogische praktijk rondom VVE plaatsgevonden omdat de VVE nog niet in exploitatie is gegaan. Tijdens het eerstvolgende onderzoek zal de pedagogische praktijk rondom VVE getoetst worden.

Bevindingen:

Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden op één voorwaarde op het onderdeel 'voorschoolse educatie'. Voor toelichtingen, zie inhoud van het rapport.

Conclusie:

Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden rondom VVE, na het aanbieden van herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen waardoor er akkoord wordt gegaan met de registratie VVE in het Landelijk Register Kinderopvang.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

De toezichthouder toetst of er kinderopvang wordt geboden in de zin van de Wet Kinderopvang.

Registratie

De houder is voornemens te starten met exploitatie VVE op 30 september 2019 indien uit onderzoek blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.

Wijzigingen

De houder heeft op 23-7-2019 een wijzigingsformulier aangeleverd aan de Gemeente Heeze-Leende. De houder wil vanaf 30-9-2019 gaan starten met het aanbieden van VVE op de dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Aanvraag Exploitatie (ontvangen op 23-7-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang (263070712)

Pedagogisch klimaat

De locatie wil geregistreerd worden als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is hierdoor beoordeeld.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat aan de 13 getoetste voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie wordt voldaan. Twee voorwaarden zijn tijdens de huidige inspectie omschreven al 'niet beoordeeld'. Dit heeft als reden dat er nog geen inspectie rondom VVE plaats heeft kunnen vinden omdat de VVE nog niet in exploitatie is.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum (pedagogisch beleidsplan/werkplan);
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd (doc: ontwikkelingsgericht werken met peuters);
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind (doc: ontwikkelingsgericht werken met peuters);
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd (pedagogisch werkplan augustus 2019);
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar vroegschoolse educatie wordt vorm gegeven (opleidingsplan 2019).

Tijdens een volgende inspectie, wanneer de VVE van start is gegaan, zal gekeken worden of de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Tijdens het documentenonderzoek en tijdens het telefonisch contact met de houder is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan geen concrete en toetsbare beschrijving bevat van de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

Herstelaanbod:

De houder heeft de gelegenheid gekregen om deze overtreding binnen een hersteltermijn van 11 dagen op te kunnen lossen.

Bevindingen na het hersteltermijn:

De houder heeft op 16 september een nieuwe versie van het document 'Ontwikkelingsgericht werken met peuters' aangeleverd. Hierin heeft de houder aan kunnen tonen op welke wijze zij de ontwikkeling van peuters volgen en op welke wijze het aanbod voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. De tovertuin gaat dit als volgt in de praktijk toepassen door onderstaande werkwijze:

Citaat document ontwikkelingsgericht werken met peuters, alinea 'Overleg tussen leidster (mentorschap) en ouders':

Bij Buitengewoon werken wij met het Peuterplusplan, een innovatief volgsysteem dat zich onderscheidt door de eenvoud en unieke werkwijze, deze observatiemethode geeft pedagogisch medewerkers kennis in handen over de ontwikkelingsfasen van jonge kinderen. Door observaties te registreren in de app, wordt het volgende stapje in de ontwikkeling zichtbaar. Deze ontwikkelingsgegevens kunnen daardoor meteen worden omgezet in bewust handelen. Hierdoor krijgen alle kinderen een passend aanbod in de zone van de naaste ontwikkeling en zijn pedagogisch medewerkers veel bewuster ontwikkelingsgericht aan het werk. Zo wordt ieder kind ongeacht achterstand of voorsprong, tot maximale ontwikkelingskansen uitgedaagd.

Hierbij wordt er alsnog voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Tijdens een volgende inspectie zal getoetst worden of er in de werkwijze in de praktijk wordt toegepast.

VVE programma:

Dagopvang de Tovertuin maakt gebruik van het VVE programma Uk & Puk.

Uk&Puk is een educatieve methode voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het aanbod is zo samengesteld dat alle jonge kinderen er baat bij hebben. Uk&Puk biedt kinderen uitdagende, speelse activiteiten waarmee ze actief en zelfontdekkend bezig kunnen zijn. Uk&Puk stimuleert de ontwikkeling van jonge kinderen zodat zij goed voorbereid starten in groep 1 van de basisschool. Uk &Puk heeft een doorgaande leerlijn met Ik&Ko, dat bestemd is voor groep 1 en 2 van het basisonderwijs. In de methode Uk&Puk speelt de handpop Puk een rol.

Omvang aanbod VVE:

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De dagopvang bestaat uit een verticale groep van 0-4 jaar met maximaal 16 kinderen.

Om voorschoolse opvang te kunnen bieden wordt de groep op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 8:45- 11:45 uur gesplitst in een groep van 0-2 jarigen en een groep van 2-4 jarigen. Op donderdagmiddag worden de groepen ook gesplitst om VVE aan te kunnen bieden tussen 13:00-16:00 uur. Op woensdag wordt er geen VVE aangeboden. Het VVE aanbod wordt 40 weken per jaar aangeboden.

Groepsgrootte:

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Kwalificatie VVE:

De beroepskracht voorschoolse educatie voldoet aan de opleidingseisen.

Taalniveau 3F:

De twee beroepskrachten voorschoolse educatie dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De twee betreffende beroepskrachten zijn in het bezit van een certificaat/diploma waaruit is op te maken dat zij voldoen aan taalniveau 3F.

Opleidingsplan:

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing/ trainingen. Dit staat beschreven in het opleidingsplan 2019. Het opleidingsplan voldoet aan de voorwaarden. De onderstaande trainingen betreft VVE staan gepland:

- Training Mentorschap;
- Scholing TOS over taalontwikkeling(-stoornissen) van Kentalis.

Tevens heeft de houder doelen geformuleerd rondom:

- het implementeren van de Methode UK & PUK;
- het creëren van een rijke speelleeromgeving, structuur en duidelijke hoeken;
- samenwerking met de basisschool om de doorgaande lijn te bevorderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 9-9-2019)
- Pedagogisch werkplan (DO De Tovertuin, augustus 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie (2 exemplaren ingezien)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2019)
- 3F taalniveau certificaat: 2 exemplaren ingezien.
- Document: Ontwikkelingsgericht werken met peuters, d.d.: 30 september 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie

Registratie

Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.

(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)

Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitengewoon van Kidsintown B.V. (Tovertuin)
Website : <http://www.kidsintown.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00032980973
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Buitengewoon van Kidsintown BV
Adres houder : Lepelaar 2
Postcode en plaats : 5667PK Geldrop
KvK nummer : 64127141
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Frenske van Hilten

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heeze-Leende
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5590GA HEEZE

Planning

Datum inspectie : 27-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 17-09-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 09-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.